

Общество с ограниченной
ответственностью «Доверка Финтех»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Доверка Финтех»

 П.В.Селезнёв

04.04.2026



ПРАВИЛА
01.04.2026 №

г. Минск

оказания платежных услуг

Глава 1: Общие положения

1. Правила оказания платежных услуг обществом с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех» определяют порядок оказания платежных услуг и общие условия взаимодействия с субъектами платежных правоотношений, получающих платежную услугу.

2. Общество является поставщиком платежных услуг, в том числе:

2.1. платежным агрегатором, предоставляющим услуги эквайринга платежных операций, а именно:

- прием и передача денежных средств Пользователей, перечисление денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их Получателей без открытия счетов Пользователям;

- прием и передача на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) посредством платежных инструментов в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов Пользователям;

2.2. инициирования платежа, а именно:

- обработка платежа, инициатором которого является Пользователь (Платательщик, Получатель платежа), посредством АПК Общества и передачу посредством платежного указания (платежной инструкции) информации расчетному центру, и (или) платежному агрегатору, и (или) поставщику платежных инструментов, и (или) Банку Общества (иным банкам) необходимой для осуществления последним (последними) платежа и (или) приема денежных средств по платежу.

2.3. информационных платежных услуг;

2.4. платежной услуги процессинга.

Используемые (принимаемые) платежные инструменты и (или) средства платежа – безналичные денежные средства, банковские платежные карточки, платежные инструменты банков, другие виды платежных инструментов согласованные в Договоре.

3. Применительно к настоящим Правилам используемые в нем термины имеют значения, определенные Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон

№ 164-3), Инструкцией о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 05.12.2022 № 453, а также следующие термины и их определения:

3.1. Общество – общество с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех», УНП 193855027;

3.2. Пользователь – физическое или юридическое лицо, получающее платежную услугу в соответствии с Договором и (или) иным платежным соглашением заключенном с Обществом как поставщиком платежных услуг в соответствии с Законом № 164-3;

3.3. Получатель платежа – субъект платежных правоотношений, в пользу которого осуществляется платеж;

3.4. Плательщик – субъект платежных правоотношений, за счет денежных средств которого, в том числе им привлеченных, осуществляется платеж;

3.5. Сайт Общества – интернет-ресурс Общества доступный в глобальной компьютерной сети интернет с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащих Обществу и поименованные в главе 10 настоящих Правил;

3.6. Договор – платежное соглашение и иные договоры, заключаемые Обществом с Пользователем платежных услуг, Получателем платежа, иными участниками платежных правоотношений;

3.7. Банк Общества – обслуживающий Общество банк;

3.8. АПК Общества - совокупность программно-технических средств, соответствующая стандарту PSI DSS, предназначенная для передачи банку Общества реквизитов банковской платежной карточки Пользователя, информации об отправителе перевода и (или) Получателе платежа иных данных, переданных Обществу в соответствии с Договором.

4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения актуальной версии Правил на Сайте Общества, а в случае, если изменения настоящих правил приводят к изменению платежного соглашения (Договора) в порядке, установленном п. 12 настоящих Правил.

5. Оказание платежных услуг осуществляется Обществом на основании Договоров, заключаемых Обществом с Пользователем платежных услуг, иными участниками платежных правоотношений.

6. Детализированные правила оказания платежных услуг, порядок взаимодействия с платежными системами, банками, срок действия и (или) порядок расторжения платежного соглашения и (или) Договора устанавливаются в Договоре и (или) ином платежном соглашении, заключаемом Обществом как поставщиком платежных услуг с иными участниками платежных правоотношений.

Глава 2: Организация оказания платежных услуг

7. Общество оказывает Пользователям платежные услуги, указанные в настоящих Правилах в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. При оказании платежных услуг Общество обязуется:

- обеспечивать исполнение своих платежных обязательств по принятым платежам;
- обеспечивать сопровождение платежных указаний (платежных инструкций) информацией о Пользователе (получателе платежа), предусмотренной законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ), и отказать Пользователю в передаче на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) в случаях отсутствия в платежном указании (платежной инструкции) или неполучения иным способом обязательных сведений о Пользователях и (или) получателях денежных средств, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ Республики Беларусь;
- при возникновении подозрения, что принятый платеж (платежная операция) связан с получением и (или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности, распространением или финансированием распространения оружия массового поражения, зарегистрировать (обеспечить регистрацию) принятый платеж (платежную операцию) в специальном формуляре и представить (обеспечить представление) этот формуляр в орган финансового мониторинга в порядке, определенном законодательством о ПОД/ФТ Республики Беларусь;
- учитывать отдельно денежные средства Пользователей, учитываемые на банковском счете со специальным режимом функционирования (далее – специальный счет), для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Обществом, при этом денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;
- обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- обеспечивать равный и открытый доступ Пользователям к оказываемым им платежным услугам;
- предоставлять Пользователям информацию в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь путем размещения на Сайте Общества, в том числе в тексте настоящих Правил;
- обеспечить возможность возврата денежных средств получателем денежных средств в случаях и в порядке, установленном законодательством и правилами платежной системы, на основании договора, заключенного с

Пользователем платежной услуги и (или) с банком-эквайером (иным участником платежной системы);

- организовывать систему внутреннего контроля и систему управления платежными рисками;

- обеспечить уровень безопасности платежных услуг для пользователей и поставщиков платежных услуг, который обеспечит недопущение (снижение вероятности) реализации платежных рисков;

- раскрывать информацию о своей деятельности, не содержащую информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, путем ее размещения в принадлежащих ему помещениях и на своем официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет, предоставления по требованию пользователей и других заинтересованных лиц в объеме и порядке, установленных Национальным банком;

- оказывать платежные услуги в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Пользователи вправе получать информацию об условиях платежного соглашения и (или) Договора, а также иную информацию, распространение которой не противоречит условиям Договоров, а также законодательству Республики Беларусь.

10. Общество вправе предоставлять Пользователям информацию, необходимую для осуществления платежей, и принимать указанные платежи от Пользователей.

11. Информирование Пользователей платежных услуг и (или) участников платежных систем в связи с оказанием платежных услуг осуществляется Обществом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также, путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи установленным настоящими Правилами, а также согласованным в платежном соглашении, иных договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг с Пользователями и (или) участниками платежных систем.

12. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения платежное соглашение (Договор), путем информирования Пользователя, способом, гарантирующим получение этой информации, на одном из государственных языков Республики Беларусь и при необходимости на любом другом языке, согласованном сторонами не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иное не указано в Договоре.

13. В случае если Пользователь платежной услуги в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений платежного соглашения (Договора) не уведомил Общество о непринятии изменений платежного соглашения, Пользователь платежной услуги считается принявшим изменения.

14. Пользователь платежной услуги имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в согласованном в нем порядке.

Прекращение платежного соглашения в отношениях с определенным Пользователем влечет прекращение применения в отношениях с ним настоящих Правил с момента расторжения Договора.

15. Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения платежного соглашения (Договора) в любой момент, если иное не предусмотрено платежным соглашением.

В случае, если пользователь в срок, определенный настоящими Правилами, уведомил Общество о непринятии изменений платежного соглашения (Договора), последний имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения в день вступления в силу изменений платежного соглашения (Договора), уведомив о принятом решении Пользователя, а Пользователь имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения в любое время до даты вступления в силу изменений платежного соглашения.

Общество имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения (Договора), заключенного на неопределенный срок, путем направления Пользователю уведомления об этом не позднее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения платежного соглашения (Договора) способом, гарантирующим его получение Пользователем, на одном из государственных языков Республики Беларусь и при необходимости на любом другом языке, согласованном сторонами. При этом если вознаграждение (плата) за платежные услуги выплачивалось авансом, то оно должно быть возвращено в пропорциональном размере (от количества или времени уже оказанной платежной услуги).

Расторжение платежного соглашения (Договора) является бесплатным для Пользователя.

16. В соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ меры по ПОД/ФТ при проведении платежных операций принимаются в том числе, Банком Общества, банком-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством и (или) Договором.

17. Средствами связи, включая технические требования к программно-технической инфраструктуре Пользователя, согласованные между сторонами для передачи информации или уведомлений являются в том числе, но не ограничиваясь электронная почта, почтовая связь, если иное не указано в Договоре. Средства связи для коммуникации в процессе оказания платежных услуг Обществом определяются в Договоре.

18. Общество имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание платежной услуги Пользователю платежной услуги в случаях, если эмитент платежного инструмента в одностороннем порядке в случаях, определенных нормативными правовыми актами Национального банка, иным законодательством Республики Беларусь приостановил работу (заблокировал) используемый платежный инструмент, проинформировав Пользователя платежных услуг. После устранения причины блокировки эмитентом

платежного инструмента Общество должно возобновить оказание Платежных услуг.

19. Ответственность Общества в случае нарушения порядка проведения платежных операций определяется условиями Договора между Обществом и Пользователем (иным участником платежных правоотношений), а также в соответствии с требованиями Закона № 164-З.

20. В целях гарантирования завершенности расчетов для размещения и учета денежных средств по принятым платежам Общество использует специальный счет и специальный счет для создания гарантийного фонда в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. Денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам и не включаются в состав имущества Общества.

22. Общество при оказании платежных услуг с использованием АПК Общества проводит многофакторную аутентификацию Пользователя посредством ввода Пользователем номера мобильного телефона с последующим вводом кода, направленного на мобильный телефон Пользователя сотовым провайдером посредством СМС-оповещения или на аккаунт telegram (месенджер телеграм) по номеру телефона Пользователя, ввода пароля (случайного набора цифр), сгенерированного Пользователем при первом оказании услуг Пользователю посредством АПК Общества, с возможностью привязки Пользователем к аккаунту электронной почты. Общество вправе дополнительно использовать для многофакторной аутентификации и иные аутентификационные данные в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Глава 3: Безопасность и защита информации, организация непрерывной работы и восстановления работоспособности

23. Общество применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности и защиты информации, защиты персональных данных, в том числе принимает локальные правовые акты направленные на защиту персональных данных.

24. Объем обрабатываемых Обществом данных устанавливается в платежном соглашении (ином Договоре), при этом Общество применяет все меры по безопасности и защите информации, предусмотренные законодательством и (или) Договором.

25. Общество в процессе оказания платежных услуг эквайринга платежных операций не осуществляет обработку сведений, составляющих банковскую тайну, персональных данных Пользователей платежных услуг, а также иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством.

26. Платежные услуги эквайринга платежных операций оказываются Обществом в течение банковского дня при условии наличия доступа к платежным инструментам, используемым Обществом в соответствии с настоящими Правилами, Договором, а также наличия непрерывности связи с Банком Общества.

При оказании услуги эквайринга платежных операций Общество обеспечивает постоянный (в течение всего банковского дня) доступ к платежным инструментам Банка Общества, наличие связи с Банком Общества, в том числе наличием основного и резервного каналов связи с использованием нескольких технологий передачи информации, в соответствии с Договором, непрерывную работу и восстановление работоспособности каналов связи при оказании платежных услуг, при этом, меры по обеспечению непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, установленных в технических нормативных правовых актах Национального банка выполняет Банк Общества.

27. В целях обеспечения безопасности и защиты информации при оказании иных платежных услуг (за исключением услуги эквайринга платежных операций) с использованием АПК Общества применяются следующие меры:

- мониторинг и выявление событий информационной безопасности;
- предотвращение утечек информации ограниченного распространения;
- обнаружение и предотвращение вторжений в инфраструктуру и сервисы;
- использование средств защиты от вредоносного кода;
- централизованное управление доступом к информационным ресурсам;
- использование системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом, а также иных программно-технических средств защиты информации;
- меры, предусмотренные стандартом PCI DSS;
- иные меры, предусмотренные локальными, в том числе, правовыми актами Общества, законодательством и (или) Договорами.

28. Общество обеспечивает безопасность Сайта, АПК Общества от внешних и внутренних угроз, осуществляет поддержку и тестирование работоспособности в целях обеспечения защиты информации о платежах от несанкционированного доступа и (или) использования.

29. Платежные услуги (за исключением платежной услуги эквайринга платежных операций) оказываются Обществом круглосуточно (24 часа 7 дней в неделю) при условии бесперебойного подключения Сайта, АПК Общества к интернет -соединению, наличия связи с банком Общества.

Общество обеспечивает постоянный доступ к платежным инструментам Банка Общества, наличие связи с Банком Общества, в том числе наличием основного и резервного каналов связи с использованием нескольких технологий передачи информации в соответствии с Договором, непрерывную работу и восстановление работоспособности каналов связи при оказании платежных услуг, обеспечивает непрерывность и надежность предоставления

платежных услуг, непрерывную работу и восстановление Сайта, АПК Общества при оказании платежных услуг.

Меры по обеспечению непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, установленных в технических нормативных правовых актах Национального банка, выполняет, в том числе, Банк Общества, а также иные участники платежной системы.

30. В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги Пользователи информируются об этом Банком Общества (банком-эквайером, оператором платежной системы, расчетным центром) в порядке, предусмотренном в платежном соглашении (Договоре) и (или) банком Пользователя, в порядке, предусмотренном в договорах, заключаемых ими с Пользователями. В случае если факт неправомерных действий либо угроза для безопасности оказания платежной услуги возникла в результате действий (бездействия) Общества, Пользователи информируются о таких обстоятельствах посредством Сайта Общества и (или) другим каналам связи, согласованным в платежном соглашении и (или) Договоре.

Глава 4: Эквайринг платежных операций

31. Обществом оказываются услуги эквайринга платежных операций в соответствии с платежным соглашением и иными договорами, заключаемыми Обществом, как поставщиком платежных услуг с Пользователями и (или) участниками платежных систем, и включают в себя:

- прием и передача наличных денежных средств, перечисление денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их Получателей без открытия счетов Пользователям;

- прием и передача на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) посредством платежных инструментов в целях осуществления платежей в пользу их Получателей без открытия счетов Пользователям.

32. Общество, как платежный агрегатор в целях исполнения своих платежных обязательств по принятым платежам, использует следующие методы:

- использование для размещения и учета денежных средств по принятым платежам специального счета, открытого в банке. При этом денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;

- использование специального счета для создания гарантийного фонда в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

33. Для предоставления Обществом платежной услуги Получатель платежа направляет Обществу посредством электронной почты и (или) другим средствам связи, указанным в Договоре заявку на оказание платежной услуги в соответствии с условиями Договора и (или) платежного соглашения, если иное не установлено платежным соглашением или иным Договором.

34. Платежные указания (платежные инструкции), принятые Обществом для передачи на исполнение в соответствии с Договором, передаются на исполнение в день их поступления, если иное не установлено законодательством или договором, заключенным между Обществом и Получателем платежа, с учетом требований законодательства.

35. Получатель платежа вправе отозвать заявку на оказание платежной услуги в любое время до совершения такого платежа, если иное не указано в Договоре, для этого Получатель платежа уведомляет Общество посредством средств и в сроки указанных в Договоре.

36. Платежное указание (платежная инструкция) может быть отозвана в любое время до совершения платежа, если иное не указано в Договоре, при условии уведомления Общества посредством средств и в сроки указанные в Договоре.

37. В случае отзыва платежного указания (платежной инструкции), заявки на оказание платежной услуги Общество возвращает Пользователю (Получателю платежа) все полученные от него в соответствии со всеми неисполненными поручениями Пользователя (Получателя платежа) по Договору денежные средства, необходимые для совершения согласно данным поручениям перечислений (если к моменту направления уведомления об отзыве они не зачислены на счет получателя, указанный в поручении Пользователя), а также уплаченное вознаграждение по таким поручениям (за осуществление тех перечислений, которые не осуществлены Обществом к моменту получения поручения).

38. Общество обязано обеспечить возможность возврата денежных средств получателем денежных средств плательщику в соответствии с порядком, установленным законодательством, в случае, если:

- денежные средства уплачены излишне;
- платеж осуществлен ошибочно;
- получатель платежа не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;
- оплаченный товар возвращен продавцу (поставщику);
- инициатива возврата исходит от плательщика с согласия получателя платежа;
- инициатива возврата исходит от получателя платежа в случае невозможности исполнения (неисполнения) получателем платежа обязательств, связанных с назначением платежа;
- в иных случаях установленных законодательством Республики Беларусь, Договором.

39. Согласие на осуществление платежной операции предоставляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством, в форме и посредством инструментов, согласованных Обществом, с пользователем-плательщиком в соответствующем Договоре на оказание платежных услуг.

40. Согласие на осуществление платежной операции может быть отозвано ее инициатором до наступления момента безотзывности платежа.

41. Процедура предоставления согласия на осуществление платежной операции согласовывается Обществом и Пользователем.

42. **Окончателъность платежа, если иное не указано в Договоре** наступает в момент списания со счета Общества для перечисления в пользу получателя платежа принятых Обществом денежных средств, а в случае, если оказана услуга по приему и передаче на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) в момент зачисления денежных средств на счет получателя. При этом безотзывность платежа наступает в момент наступления окончательности платежа.

43. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежных услуг) определяется правилами платежных систем, участником, которых является Общество в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых Обществом с банками (операторами платежных систем, расчетным центром), Пользователями, платежных соглашениях.

44. Общество обеспечивает возврат комиссионного вознаграждения, уплаченного по платежу плательщиком и (или) получателем платежа, в случае его возврата по причине ошибочно осуществленного платежа инициатором, отличным от указанных плательщика и (или) получателя платежа, а также в иных случаях, установленных Договором.

Глава 5: Инициирование платежа

45. Обществом оказывается услуга инициирования платежа, которая заключается в сборе и обработке информации, содержащей детали платежа, в результате чего в формируется платежная инструкция для ее дальнейшей передачи расчетному центру, платежному агрегатору, и (или) исполнения Обществом в рамках оказания услуги эквайринга платежных операций, необходимая для осуществления последними платежа и (или) приема денежных средств по платежу их Получателями.

46. Платежная услуга инициирования платежа оказывается Обществом с использованием АПК Общества после проведения многофакторной аутентификации, в процессе которой Плательщик на Сайте Общества осуществляет ввод реквизитов банковской платежной карточки, а также аутентификационных данных в соответствии с п. 22 настоящих Правил, а именно введен номер телефона и пароль, а также код, направленный на мобильный телефон Пользователя. Платежная услуга инициирования платежа оказывается не ранее ввода Плательщиком последнего из аутентификационных данных.

Общество вправе перед оказанием услуги инициирования платежа, при наличии обстоятельств, установленных Обществом, в том числе, достижения лимитов операций, установленных Обществом, Договором и (или) законодательством Республики Беларусь и предоставленных Пользователю в доступном для него формате, дополнительно провести аутентификацию с использованием иных аутентификационных данных.

47. Правила и порядок инициирования платежа, порядок взаимодействия с платежными системами, включая порядок аутентификации Плательщиков и Пользователей платежных услуг определяются Обществом на основании Договоров, заключаемых с банками-эквайерами, Банком Общества, а также с учетом требований законодательства Республики Беларусь и правил платежных систем.

48. При оказании услуги инициирования платежа Общество:

- обеспечивает соответствие АПК Общества требованиям платежных соглашений, которые оно заключило с расчетными центрами. Требования таких платежных соглашений устанавливаются расчетными центрами;
- утверждает локальные правовые акты, содержащие описание правил и порядка инициирования платежа, порядка взаимодействия с платежными системами, порядка аутентификации пользователей платежных услуг.

49. При оказании платежных услуг инициирования платежа Общество не вправе:

- получать и (или) использовать какие-либо платежные данные в иных целях, кроме оказания услуги инициирования платежа;
- запрашивать у Плательщика какие-либо иные данные, кроме данных, необходимых для оказания услуги инициирования платежа;
- изменять сумму платежа, Получателя платежа или иные детали платежной операции.

50. Общество после получения платежного указания Плательщика обеспечивает предоставление ему в электронном виде следующей информации:

- подтверждение успешно инициированного платежа либо информацию о непринятии к обработке платежного указания (исполнению платежной инструкции), в том числе причины непринятия (за исключением случаев, когда такая причина связана с подозрением на мошенничество со стороны Плательщика либо несанкционированную им операцию);
- реквизиты, позволяющие получателю платежа однозначно идентифицировать платежную операцию;
- детали платежной операции, включая информацию по сумме платежной операции;
- сумму всех сборов, процентных ставок (тарифов) и вознаграждений, подлежащих уплате Плательщиком за платежную операцию (при наличии у Общества такой информации).

51. Согласие на осуществление платежной операции предоставляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством, в форме и посредством инструментов, согласованных Обществом, с пользователем-плательщиком в соответствующем Договоре на оказание платежных услуг.

52. Согласие на осуществление платежной операции может быть отозвано Плательщиком до наступления момента безотзывности платежа.

53. Процедура предоставления согласия на осуществление платежной операции согласовывается Обществом и Пользователем.

54. **Окончателъность платежа, если иное не указано в Договоре** наступает в момент передачи на исполнение платежной инструкции. При этом безотзывность платежа наступает в момент наступления окончательности платежа.

55. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежных услуг) определяется правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых Обществом с банками (операторами платежных систем, расчетным центром), Пользователями.

Глава 6: Информационные платежные услуги

56. Информационными платежными услугами являются услуги Общества по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежным операциям, иной информации, связанной с платежными операциями.

57. При оказании информационных платежных услуг Общество соблюдает следующие правила:

- информационная платежная услуга оказывается Обществом на основании заключенного с пользователем платежных услуг договора;
- третьим лицам информация предоставляется только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) договором с пользователем платежной услуги;
- Общество оказывает информационную платежную услугу как посредством предоставления доступа в личный кабинет, расположенный в АПК Общества (после ввода аутентификационных данных, предусмотренных Обществом), так и иными способами, согласованными в договоре с пользователем платежных услуг;
- Общество не имеет права использовать полученные от расчетного центра данные в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно пользователю платежных услуг.
- Общество соблюдает требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг в соответствии с законодательством о защите информации ограниченного распространения, требованиями Национального банка Республики Беларусь в области обеспечения оказания платежных услуг;
- представление отчетности и хранение информации по платежам осуществляется в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, законодательства о ПОД/ФТ и законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства.

58. В рамках оказания информационной платежной услуги Общество вправе, в том числе:

- хранить и предоставлять Пользователю информацию о статусе и основных параметрах платежной операции (UID, RRN, дата совершения

операции, сумма и валюта операции, идентификаторы платежного инструмента и другая информация, предусмотренная документацией Общества);

- список операций Пользователя платежной услуги, совершенных с использованием АПК Общества;

- предоставлять отчетность и (или) хранить информацию по платежам с использованием банковской платежной карточки.

59. Пользователь информационной платежной услуги обязан:

- сохранять конфиденциальность информации, полученной от Общества, в порядке, установленном Договором и законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

- обеспечивать предоставление доступа к информации только тем сотрудникам (представителям), которым доступ к соответствующей информации необходим в силу исполнения ими своих должностных обязанностей (выполнения соответствующей работы по договору);

- не предоставлять информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

- обеспечивать сохранность и конфиденциальность аутентификационных данных, необходимых для доступа в личный кабинет, а при наличии оснований предполагать утрату таких аутентификационных данных – сообщить Обществу о данном факте.

60. Правила хранения информации, перечень информации, передаваемой на хранение в связи с осуществлением платежной операции, согласуется в договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с банками-эквайерами в соответствии стандартом PCI DSS, действующим законодательством Республики Беларусь.

Глава 7: Услуги процессинга

61. Услуги процессинга представляют собой деятельность Общества, по сбору и обработке информации, содержащейся в платежных указаниях Пользователей, и передаче обработанной информации банку-эквайеру и (или) расчетному центру, иному поставщику платежных услуг для проведения расчетных операций с использованием банковской платежной карточки. Общество оказывает услуги процессинга на основании Договором (платежных соглашений) с Пользователями и (или) участниками платежных систем, расчетным центром.

62. Общество может оказывать услуги процессинга, в том числе осуществлять аутентификацию в соответствии с правилами платежных систем, участником которых является Общество.

63. Услуги процессинга могут оказываться Обществом, в том числе, в рамках оказания информационных платежных услуг с соблюдением всех правил, условий, предусмотренных для оказания информационной платежной услуги настоящими Правилами, законодательством Республики Беларусь.

64. В рамках оказания услуг процессинга с использованием АПК Общества финансовые операции в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ

Обществом не осуществляются, если иное не предусмотрено Договором, в таком случае, меры, предусмотренные законодательством о ПОД/ФТ при проведении операций сбора и обработки информации, содержащейся в платежных указаниях держателей банковской платежной карточки, передаче обработанной информации для проведения расчетных операций принимаются банком-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ.

Глава 8: Тарифы, сборы и вознаграждения

65. При установлении тарифов, размеров сборов и вознаграждений, подлежащих уплате за осуществляемые платежные операции и оказываемые платежные услуги (далее - тарифы), Обществом соблюдаются следующие принципы:

- однократного взимания вознаграждения (платы) с Пользователя за одну и ту же платежную операцию;
- экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате.

Информация по тарифам, подлежащим уплате Пользователем при проведении платежной операции, отражается в Договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с Пользователями и (или) иными участниками платежных систем.

66. Тарифы устанавливаются платежным соглашением, Договором, размещены на Сайте Общества.

67. Стороны платежного соглашения вправе согласовать иной тариф, отличный от отраженного в Договоре, платежном соглашении, путем составления дополнительного соглашения, которое подписывается обеими сторонами.

68. Обменные курсы валют Обществом не устанавливаются. При осуществлении платежных операций с конверсией, покупкой, продажей разных валют применяются курсы, установленные банками, Национальным Банком, если иное не указано в договорах с банками, иных Договорах.

Глава 9: Заключительные положения

69. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам влечет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, заключенными договорами (соглашениями) и законодательством Республики Беларусь.

70. Общество не несет ответственность за несвоевременное перечисление денежных средств, полученных от Пользователей в пользу третьих лиц по причине не уведомления или несвоевременного уведомления Пользователем Общества об изменении сведений, предоставленных Пользователем, в том числе, но, не ограничиваясь платежных реквизитов, а также иных сведений, имеющих существенное значение для надлежащего оказания Обществом платежной услуги.

71. Пользователь платежных услуг Общества вправе на основании письменного запроса получить информацию об условиях платежного соглашения и (или) Договора в перечне и в случае не противоречащим законодательству Республики Беларусь, Договору.

72. Пользователь для предоставления платежной услуги, в случаях и в размере непротиворечащим законодательству Республики Беларусь, предоставляет информацию Обществу в соответствии с Договором, платежным соглашением, настоящими Правилами.

73. Ответственность за неправильно проведенную платежную операцию несет виновная сторона в соответствии с законодательством Республики Беларусь или условиями Договора.

74. Ответственность сторон Договора, платежного соглашения заключенного в рамках деятельности Общества, определяется условиями Договора, платежного соглашения.

75. Стороны Договора, платежного соглашения заключенного в рамках деятельности Общества, как поставщика платежных услуг, при возникновении споров обязуются соблюсти досудебный порядок разрешения споров путем направления претензии другой стороне. При этом Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. Досудебный порядок разрешения спора является соблюденным, если Сторона, направившая претензию, не получит ответ в вышеобозначенный срок.

76. Пользователь, иная сторона по Договору (платежному соглашению) вправе обжаловать положения Договора (платежного соглашения), настоящих Правил в уполномоченном суде Республики Беларусь в случае соблюдения претензионного порядка урегулирования споров.

77. Общество, как платежный агрегатор представляет в Национальный банк отчетность о своей платежной деятельности, а в случаях, установленных законодательными актами годовую бухгалтерскую и (или) финансовую отчетность по платежной деятельности вместе с аудиторским заключением, составляемым по результатам ее аудита.

78. По всем вопросам, неурегулированным настоящими Правилами Общество руководствуется Договорами, платежными соглашениями, действующим законодательством Республики Беларусь.