

Общество с ограниченной ответственностью  
«Доверка Финтех»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора  
ООО «Доверка Финтех»  
№ 4 от 01.06.2026

Редакция опубликована  
01.06.2026

Вступает в силу с даты  
публикации

Директор  
ООО «Доверка Финтех»

Д.В. Мигдалев

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
о заключении агентского договора



Место:

г. Минск, Республика Беларусь

I. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является Публичной офертой в соответствии со ст. 405, п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и определяет взаимные права и обязанности, основания их возникновения, условия и порядок взаимоотношений между **Агентом** (общество с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех», являющееся юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Беларусь (УНП 193855027) и включенным Национальным Банком Республики Беларусь в Реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими услуг (административное решение от 18.08.2025, регистрационный номер поставщика платежных услуг 112.193855027.0-0-0-4-0-0-0), в лице директора Мигдалева Д.В.) и **Принципалом** – физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, являющимися резидентами Республики Беларусь, которые намереваются заключить с Агентом агентский договор (далее – Агентский договор, Договор), принявшими (акцептовавшими) Публичную оферту о заключении Агентского договора.

1.2. Права и обязанности Сторон возникают на условиях Агентского Договора с момента акцепта Принципалом настоящей Публичной оферты.

1.3. Акцептом настоящей Публичной оферты, равно как и всех прилагаемых к Договору документов, являющихся приложениями (неотъемлемой частью) Договора, является совершение Принципалом следующих юридически значимых действий: проставление отметки (галочки) в специальном поле интерфейса рядом с текстом «Согласен с условиями Публичной оферты о заключении агентского договора» на сайте Агента по адресу: <https://doverka.by> либо согласование условий осуществляемого платежа посредством подписания Заявки, являющейся Приложением № 1 и неотъемлемой частью Агентского договора.

Вышеуказанные действия лица являются однозначным волеизъявлением, направленным на заключение Договора с Агентом.

1.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Принципал в полном объеме принимает и соглашается с условиями Договора, условиями документов, являющихся приложениями и неотъемлемыми частями Договора.

1.5. Договор, заключаемый Принципалом посредством акцепта настоящей Публичной оферты, является договором присоединения, заключаемым в порядке, установленном ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, условия которого определены, и могут быть приняты Принципалом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.6. Акцептом настоящей Публичной оферты Принципал подтверждает заключение Договора в письменной форме в соответствии с п.п. 2-3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.7. Изменение (дополнение) условий Договора, равно как и всех приложений к нему, осуществляется Агентом самостоятельно, без дополнительного согласования и (или) информирования Принципала о вносимых изменениях (дополнениях) путем размещения новой редакции соответствующего документа на

сайте Агента (<https://doverka.by>). Стороны согласовали, что обязанностью Принципала является своевременное получение информации о внесении изменений (дополнений) Агентом в Договор, иные документы, являющиеся приложением к нему, путем ознакомления с соответствующими изменениями (дополнениями) на сайте Агента (<https://doverka.by>).

1.8. Отсутствие письменного отказа Принципала от исполнения Договора на новых (измененных, дополненных) Агентом условиях является акцептом Принципала соответствующего договора в новой редакции.

## **2. Условия действительности Публичной оферты.**

2.1. Принципал в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями документов, размещенных на сайте Агента (<https://doverka.by>), а также подтверждает факт ознакомления (до непосредственного совершения сделок с Агентом) и согласия с информацией, размещенной на сайте Агента (<https://doverka.by/>).

## **3. Условия Агентского договора.**

Стороны заключают Договор в соответствии с Публичной офертой ООО «Доверка Финтех», определяющий порядок оказания услуг Агентом, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Агентом - ООО «Доверка Финтех», юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Беларусь и включенным Национальным Банком Республики Беларусь в Реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими услуг (административное решение от 18.08.2025, регистрационный номер поставщика платежных услуг 112.193855027.0-0-0-4-0-0-0), в лице директора Мигдалева Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, и Принципалом (резидентом Республики Беларусь), дающим Агенту поручение в соответствии с Договором, принявшим (акцептовавшим) Публичную оферту о заключении Договора.

Стороны заключают Договор на следующих условиях:

## **II. УСЛОВИЯ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА**

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент обязуется:

За вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала (либо от своего имени, но за счет Принципала) юридические и иные действия, связанные, в частности, с осуществлением платежей по заключенным Принципалом внешнеторговым договорам. Поручение на выполнение Агентом конкретных юридически значимых действий, в том числе платежа, оформляется Заявкой Принципала, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора и Приложением № 1 к настоящему Договору. Условия, оговоренные Сторонами в Заявке, имеют приоритет перед условиями, содержащимися в настоящем Договоре, в случае их противоречия.

1.2. Принципал обязуется:

Перечислять на счет Агента денежные средства (иным способом исполнять обязанности по Договору), необходимые и достаточные для выполнения поручения, предусмотренного Заявкой, а также своевременно выплачивать вознаграждение Агенту (исполнять обязательства по оплате вознаграждения иным способом, в том числе неденежным, не запрещенным законодательством Республики Беларусь, иной применимой юрисдикции).

1.3. Права и обязанности по конкретному поручению, указанному в Заявке, исполненному (исполняемому) Агентом в соответствии с условиями настоящего Договора, возникают непосредственно у Принципала.

1.4. Агент приступает к совершению порученных ему действий с момента принятия Агентом Заявки Принципала на выполнение конкретного поручения. Принятием Заявки, в соответствии с настоящим Договором, признается ее подписание уполномоченными представителями Сторон в порядке, предусмотренном п. 1.6 настоящего Договора.

1.5. Агент обязан исполнить Поручение Принципала, предусмотренное Заявкой, в срок, установленный Заявкой. Если срок исполнения поручения Заявкой не установлен – не позднее 10 (десяти) банковских дней со дня принятия Заявки.

1.6. Решение текущих вопросов по исполнению Договора возлагается на уполномоченных лиц Агента и Принципала. Обмен документами и передача информации может осуществляться посредством электронной почты и (или) согласованных мессенджеров, указанных в Заявке.

Передача оригиналов документов (при необходимости) осуществляется посредством почтовой корреспонденции (курьерской службой доставки) на адреса, указанные в Заявке, либо нарочным.

1.7. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заявки до ее непосредственного исполнения Агентом. Отказ Сторон от исполнения Заявки (отдельного поручения) не влечет прекращения настоящего Договора в целом.

1.8. В рамках исполнения настоящего Договора Агент вправе привлекать третьих лиц (в том числе,

субагентов) для исполнения поручения Принципала. Не требуется дополнительное согласие (иное согласование) Принципала для привлечения к исполнению Заявки Принципала третьих лиц (в том числе, субагентов).

## 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. С целью исполнения Агентом обязательств по принятой в установленном настоящим Договором порядке Заявки, Принципал в течение срока, установленного Заявкой, перечисляет на счет Агента, указанный в Заявке необходимую и достаточную для исполнения поручения Принципала сумму денежных средств в белорусских рублях. Если Заявкой согласована сумма обязательств в иностранной валюте, расчеты производятся в белорусских рублях по курсу, установленному Сторонами в соответствующей Заявке.

2.2. Одновременно с перечислением сумм, указанных в п. 2.1 настоящего Договора, Принципал перечисляет Агенту сумму вознаграждения в порядке предоплаты (без НДС, пп. 1.56, ст. 118 Налогового кодекса Республики Беларусь). Размер вознаграждения Агента указывается в Заявке Принципала. Сумма предоплаты не является коммерческим займом, на нее не подлежат начислению проценты. Сумма вознаграждения включает в себя вознаграждение Агента за исполнение поручения, и все расходы, понесенные Агентом при исполнении поручения, включающие, в том числе: банковские комиссии, курсовые разницы, вознаграждения третьих лиц, привлеченных Агентом, и иные расходы.

2.3. Агент перечисляет получателю, указанному Принципалом в соответствующей Заявке, денежные средства в объеме, сроки и на реквизиты, указанные в Заявке. Агент не несет ответственности за достоверность и точность реквизитов получателя платежа, указанных Принципалом в Заявке.

2.4. Денежные средства считаются полученными Агентом в дату и время поступления денежных средств на его банковский счет. Банковские расходы несет плательщик (OUR).

2.5. Моментом надлежащего исполнения Агентом поручения, указанного в Заявке, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет получателя (исполнения обязательства иным способом, в том числе, неденежным, при наличии соответствующего письменного соглашения с получателем платежа).

2.6. Не позднее рабочего дня, следующего за днем, в который Агент исполнил предусмотренное Заявкой поручение, Агент направляет Принципалу подтверждение исполнения соответствующих обязательств посредством электронной почты и (или) согласованных мессенджеров с приложением подтверждающих документов (скан-копии платежного поручения, свифтовки, скан-копии договора, которым прекращаются обязательства, и т.п.).

2.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты исполнения поручения, указанного в Заявке, Агент посредством электронной почты и (или) согласованных мессенджеров предоставляет Принципалу Отчет Агента об исполнении поручения, в котором содержится информация об осуществленных Агентом платежах и вознаграждении Агента.

В случае отсутствия мотивированных возражений Принципала по истечении 2 (двух) рабочих дней с даты получения Отчета Принципалом (посредством электронной почты и (или) согласованных мессенджеров) Отчет считается принятым Принципалом.

Каждая из Сторон составляет первичный учетный документ (далее – ПУД), подтверждающий факт оказания услуг по настоящему Договору, единолично (Агент - на основании постановления Министерства Финансов Республики Беларусь №13 от 12.02.2018 «О единоличном составлении первичных учетных документов»).

Основанием для составления ПУД является Отчет Агента.

2.8. В случае невозможности выполнения Агентом поручения, на выполнение которого выдана Заявка, невозможности перечисления на счет получателя платежей, указанных в соответствующей Заявке, Агент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня проинформировать Принципала о возникших обстоятельствах и/или невозможности исполнения поручения Принципала.

В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующей информации от Агента, Принципал обязан внести корректировки в выданную Заявку, либо отозвать ее.

Агент в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Принципала отзыва Заявки обязан произвести возврат перечисленных Принципалом для выполнения соответствующего поручения денежных средств, включая сумму перечисленного Агенту вознаграждения, при условии наличия указанных денежных средств на счете Агента. Возврат денежных средств, перечисленных Принципалом Агенту и находящихся на счете Агента, производится за вычетом расходов в виде банковской комиссии за осуществление платежа (в случае взимания комиссии банком). Перечисленная Агенту и подлежащая возврату (согласно настоящему пункту) сумма денежных средств не является коммерческим займом. На указанную сумму не начисляются проценты за пользование чужими денежными средствами.

2.9. В случае невозможности исполнения Заявки по независящим от Агента обстоятельствам (например, невозможность получателя или банка получателя принять денежные средства, предоставление неверных реквизитов со стороны Принципала и др.) и отсутствия денежных средств на счете Агента в момент получения от Принципала отзыва Заявки, срок осуществления возврата денежных средств согласовывается Сторонами дополнительно с учетом сроков, установленных банками-нерезидентами для

осуществления платежа. Агент возвращает Принципалу денежные средства, перечисленные Принципалом Агенту для исполнения поручения, за вычетом удержанных сумм всех расходов Агента, понесенных при осуществлении платежей. Перечисленная Агенту и подлежащая возврату (согласно настоящему пункту) сумма денежных средств не является коммерческий займом. На указанную сумму не начисляются проценты за пользование чужими денежными средствами.

2.10. Общая сумма Договора определяется совокупной суммой денежных обязательств Сторон по Договору. Валюта Договора – белорусский рубль.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Агент обязан:

3.1.1. принимать на свой банковский счет денежные средства, перечисленные Принципалом и осуществлять (организовывать осуществление) последующее исполнение Заявки (в том числе, обеспечение зачисления денежных средств на счет получателя платежа, указанного в Заявке);

3.1.2. вести учет принятых Агентом платежей;

3.1.3. сообщать Принципалу об изменении электронных адресов, номеров телефонов, имени пользователя в мессенджере, об изменении юридического адреса, банковских реквизитов в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента изменения в электронной форме.

3.2. Агент вправе требовать от Принципала предоставления полной, достоверной и достаточной информации и документов, необходимых для исполнения предусмотренного Заявкой поручения.

3.3. Агент вправе не приступать к исполнению поручения Принципала до поступления на счет Агента всей суммы денежных средств, предусмотренной Заявкой (в том числе, вознаграждения Агента).

3.4. Принципал обязан:

3.4.1. сообщать Агенту об изменении электронных адресов, номеров телефонов, имени пользователя в мессенджере, об изменении адреса места нахождения, банковских реквизитов и иных сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента соответствующих изменений;

3.4.2. предоставлять всю полную, достоверную и достаточную информацию и документов, необходимые для исполнения предусмотренного Заявкой поручения;

3.4.3. своевременно выплачивать в пользу Агента все причитающиеся суммы денежных средств, в том числе, вознаграждение Агента, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и Заявкой.

3.5. Принципал вправе отменить выданную Заявку, письменно уведомив об отмене Агента в течение 1 (одного) рабочего дня со дня принятия соответствующей Заявки Агентом, при условии, что Агент не приступил к ее исполнению. Если уведомление об отмене соответствующей Заявки получено позднее установленного настоящим пунктом срока, такая Заявка отмене не подлежит.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За просрочку осуществления платежей, предусмотренных соответствующей Заявкой, нарушения сроков возврата сумм перечисленных для выполнения соответствующего поручения, в порядке и сроки предусмотренные настоящим Договором, Сторона, допустившая соответствующее нарушение, уплачивает другой Стороне неустойку в форме пени в размере 0,01 % (одна сотая процента) от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.2. В случае приостановления банком платежа по настоящему Договору по независящим от Агента обстоятельствам, Агент не несет ответственности перед Принципалом.

### **5. СРОК ДОГОВОРА**

5.1. Договор заключен и вступает в силу с даты совершения акцепта со стороны Принципала и действует в течение 1 (одного) года.

Договор автоматически продлевается на каждый последующий год, за исключением случая, когда хотя бы одна из Сторон не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора письменно уведомит другую Сторону о его прекращении. Договор считается продленным каждый раз на следующий год на тех же условиях.

5.2. Досрочное прекращение действия Договора допускается по соглашению Сторон, а также путем одностороннего отказа любой из Сторон от исполнения Договора, если иное не предусмотрено Договором.

5.3. Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне письменное уведомление об этом за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого прекращения Договора.

5.4. При прекращении действия Договора финансовые обязательства Сторон, возникшие до его прекращения, остаются в силе до их полного исполнения Сторонами.

### **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые не могут быть предусмотрены и предотвращены Сторонами, в частности: стихийные бедствия, действия государственных и иных уполномоченных органов и организаций, военные действия, блокады, эпидемии, забастовки и т.д. Сторона, которая не смогла выполнить свои обязательства по Договору в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, уведомляет в течение 10 (десяти) календарных дней в письменной форме другую Сторону о начале таких обстоятельствах и обязательствах, исполнение которых будет отложено на период действия данных обстоятельств непреодолимой силы.

#### **7. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА**

7.1. Переписка Сторон по Договору осуществляется посредством электронной почты по адресам, указанным в Заявке, а также посредством согласованных мессенджеров (информационных средств обмена сообщениями) с помощью аккаунтов с именем пользователя и (или) номером телефона, указанных в Заявке. Стороны признают, что электронные письма являются официальными документами и подлежат обязательному исполнению. Сторона, направившая другой Стороне электронное письмо, не обязана в последующем направлять документ на бумажном носителе.

#### **8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. К отношениям Сторон по Договору и толкованию Договора применяется законодательство Республики Беларусь.

8.2. Любой спор, разногласие или требование, возникающие из Договора или в связи с ним, в частности, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в суде по месту нахождения Агента.

8.3. Обязательным является соблюдение досудебного порядка разрешения споров. При этом Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить ответ на претензию в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения. Досудебный порядок разрешения спора является соблюденным, если Сторона, направившая претензию, не получит ответ на нее или получит полный или частичный отказ в удовлетворении претензии.

#### **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Стороны берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности полученных в связи с исполнением настоящего Договора данных и сведений (далее – «Конфиденциальная информация»).

9.2. Стороны предпримут все доступные, не противоречащие законодательству меры для защиты Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц, передачи третьим лицам, от незаконного копирования, тиражирования, опубликования, распространения, иного использования или раскрытия иначе, чем по основаниям, предусмотренным законодательством или соглашением Сторон.

9.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после прекращения действия Договора на протяжении 3 (трех) лет.

9.4. Стороны гарантируют, что ими будут приняты необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты полученных в соответствии с настоящим Договором персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении полученных персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

#### **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Стороны признают юридическую силу документов и информации, переданных посредством электронной почты, согласованных мессенджеров или иных электронных каналов (в том числе, посредством обмена отсканированной документацией, без дополнительного направления печатных текстовых версий). Стороны взаимно признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильной подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише), аналога собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны (сканирование с помощью технических устройств собственноручной подписи) по договору на документах, имеющих значение для заключения, исполнения или прекращения Договора.

10.2. Приложения к настоящему Договору:  
Приложение № 1 – Форма Заявки Принципала.  
Приложение № 2 – Форма Отчета Агента.

Приложение № 1 к Публичному Агентскому договору - Форма Заявки Принципала

<b>ЗАЯВКА № _____ к Публичному агентскому договору</b>	
Дата Заявки:	
Место составления:	
<b>Принципал:</b>	
<p>в соответствии с условиями Публичного агентского договора, размещенного на сайте по адресу: <a href="https://doverka.by">https://doverka.by</a>, поручает Агенту и наделяет его полномочиями на совершение следующих юридически значимых действий:</p>	
<p>Осуществить платеж в размере _____ на расчетный счет получателя по Счету № _____ от _____ согласно контракту № _____ от _____ в виде оплаты по счету, либо осуществить иные действия, предусмотренные законодательством, направленные на исполнение (прекращение) обязательства Принципала перед получателем. Для выполнения возложенных на Агента обязательств Принципал перечисляет Агенту денежные средства в сумме _____ белорусских рублей, в том числе, вознаграждение Агента.</p>	
<b>Реквизиты для осуществления платежа:</b>	
<p><b>Beneficiary:</b> Address:  Bank name: Bank address: Swift code: Beneficiary's account:</p>	
<p>Срок осуществления платежа Принципалом в пользу Агента: в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящей Заявки. Срок осуществления платежа: в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления денежных средств от Принципала.</p>	
<p>Перечисляемая Принципалом сумма денежных средств включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сумма, подлежащая перечислению получателю: сумма в белорусских рублях, эквивалентная _____ (иностранной валюте) (курс составляет _____)</li> <li>• Размер вознаграждения Агента за выполнение поручения составляет: сумму в белорусских рублях, эквивалентную _____ (иностранной валюте) (курс составляет _____). Без НДС (подп. 1.56 ст. 118 НК РБ).</li> </ul>	
<b>Принципал:</b>	<b>Агент:</b>
	<p><b>ООО «Доверка Финтех»</b></p> <p>Директор Мигдалев Дмитрий Владимирович</p>

Приложение № 2 к Публичному Агентскому договору - Форма Отчета Агента

<p><b>Отчет о выполнении поручения</b>                  № _____ от _____  <b>(ОТЧЕТ АГЕНТА)</b></p>	
<p>В соответствии с Публичным агентским договором (размещенном на сайте <a href="https://doverka.by">https://doverka.by</a>) и Заявкой № ____ от ____, согласованной между <b>ООО «Доверка Финтех»</b> («Агент») и _____ («Принципал»), Агентом выполнены следующие действия в интересах и по указанию Принципала:</p>	
<p><b>Наименование сделки:</b></p>	
<p>Платеж на расчетный счет получателя по счету № _____ от _____</p>	
<p><b>Получатель:</b></p>	
<p>_____</p>	
<p><b>Сумма платежа:</b></p>	
<p>_____ белорусских рублей эквивалент _____ (иностранной валюте) (курс ____).</p>	
<p><b>Агентское вознаграждение:</b></p>	
<p>_____ белорусских рублей эквивалент _____ (иностранной валюте) (курс ____). Без НДС (подп. 1.56 ст. 118 НК РБ).</p>	
<p><b>Отчет составлен:</b></p>	
<p>Подписанием настоящего Отчета Принципал подтверждает выполнение Агентом действий в интересах Принципала и принятие отчета без замечаний.</p>	
<p><b>Принципал</b></p>	<p><b>Агент</b></p>
	<p><b>ООО «Доверка Финтех»</b></p>  <p>Директор                  Мигдалев Дмитрий Владимирович</p>