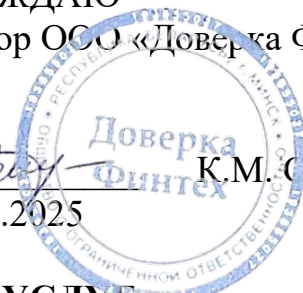
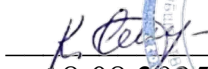


Общество с ограниченной
ответственностью «Доверка Финтех»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОСО «Доверка Финтех»

ПРАВИЛА
18.08.2025 № 18.08.2025
г. Минск



18.08.2025 К.М. Семеняка

ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

Глава 1: Общие положения

1. Правила оказания платежных услуг обществом с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех» определяют порядок оказания платежных услуг и общие условия взаимодействия с субъектами платежных правоотношений, получающих платежную услугу.

2. Общество является платежным агрегатором, предоставляющим услуги эквайринга платежных операций, а именно:

- прием и передача денежных средств Пользователей, перечисление денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их Получателей без открытия счетов Пользователям;

- прием и передача на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) посредством платежных инструментов в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов Пользователям.

Используемые (принимаемые) платежные инструменты и (или) средства платежа – безналичные денежные средства, банковские платежные карточки, платежные инструменты Банка Общества (платежное программное приложение банка и др.), другие виды платежных инструментов согласованные в Договоре.

Платежные инструменты и средства платежа Используемые (принимаемые) плательщиком – безналичные денежные средства, банковские платежные карточки, платежные инструменты банка плательщика (платежное программное приложение банка и др.), другие виды платежных инструментов согласованные в Договоре.

3. Применительно к настоящим Правилам используемые в нем термины имеют значения, определенные Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон № 164-З), Инструкцией «О порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь», утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 05.12.2022 № 453. а также следующие термины и их определения:

3.1. Общество – обществом с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех», УНП 193855027;

3.2. Пользователь – физическое или юридическое лицо платежных правоотношений, получающий платежную услугу в соответствии с Договором

и (или) иным платежным соглашением заключенном с Обществом как поставщиком платежных услуг эквайринга платежных операций в соответствии с Законом № 164-3;

3.3. Получатель платежа – субъект платежных правоотношений, в пользу которого осуществляется платеж;

3.4. Сайт Общества – интернет-ресурс Общества по сетевому адресу: <https://doverka.by/>;

3.5. Договор – платежное соглашение и иные договоры, заключаемые Обществом с Пользователем платежных услуг, Получателем платежа, иными участниками платежных правоотношений;

3.6. Банк Общества – обслуживающий Общество банк.

4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения актуальной версии Правил на Сайте Общества.

5. Оказание платежных услуг осуществляется Обществом на основании Договоров, заключаемых Обществом с Пользователем платежных услуг, иными участниками платежных правоотношений.

6. Детализированные правила оказания платежных услуг, порядок взаимодействия с платежными системами, банками, срок действия и (или) порядок расторжения платежного соглашения и (или) Договора устанавливаются в Договоре и (или) ином платежном соглашении, заключаемом Обществом как поставщиком платежных услуг с иными участниками платежных правоотношений.

Глава 2: Организация оказания платежных услуг

7. Общество оказывает Пользователям платежные услуги, указанные в настоящих Правилах в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. При оказании платежных услуг Общество обязуется:

- обеспечивать исполнение своих платежных обязательств по принятым платежам;

- обеспечивать сопровождение платежных указаний (платежных инструкций) информацией о Пользователе (получателе платежа), предусмотренной законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ), и отказать Пользователю в передаче на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) в случаях отсутствия в платежном указании (платежной инструкции) или неполучения иным способом обязательных сведений о Пользователях и (или) получателях денежных средств, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ Республики Беларусь;

- при возникновении подозрения, что принятый платеж (платежная операция) связан с получением и (или) легализацией доходов, полученных

преступным путем, финансированием террористической деятельности, распространением или финансированием распространения оружия массового поражения, зарегистрировать (обеспечить регистрацию) принятый платеж (платежную операцию) в специальном формуляре и представить (обеспечить представление) этот формуляр в орган финансового мониторинга в порядке, определенном законодательством о ПОД/ФТ Республики Беларусь;

- учитывать отдельно денежные средства Пользователей, учитываемые на банковском счете со специальным режимом функционирования, для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Обществом, при этом денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;

- обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- обеспечивать равный и открытый доступ Пользователям к оказываемым им платежным услугам;

- предоставлять Пользователям информацию в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг путем размещения на Сайте Общества, в том числе в тексте настоящих Правил;

- обеспечить возможность возврата денежных средств получателем денежных средств в случаях и в порядке, установленном законодательством и правилами платежной системы, на основании договора, заключенного с Пользователем платежной услуги и (или) с банком-эквайером (иным участником платежной системы);

- организовывать систему внутреннего контроля и систему управления платежными рисками;

- оказывать платежные услуги в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Пользователи вправе получать информацию об условиях платежного соглашения и (или) Договора, а также иную информацию, распространение которой не противоречит условиям Договоров, а также законодательству Республики Беларусь.

10. Общество вправе предоставлять Пользователям информацию, необходимую для осуществления платежей, и принимать указанные платежи от Пользователей.

11. Информирование Пользователей платежных услуг и (или) участников платежных систем в связи с оказанием платежных услуг осуществляется Обществом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также, путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи установленным настоящими Правилами, а также согласованным в платежном соглашении, иных договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг с Пользователями и (или) участниками платежных систем.

12. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения платежное соглашение (Договор), путем направления уведомления, и (или) размещения на Сайте Общества актуальной версии не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иное не указано в Договоре.

13. В случае если Пользователь платежной услуги в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений платежного соглашения (Договора) не уведомил Общество о неприятии изменений платежного соглашения, Пользователь платежной услуги считается принявшим изменения.

14. Пользователь платежной услуги имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в согласованном в нём порядке. Прекращение платежного соглашения в отношениях с определенным Пользователем влечет прекращение применения в отношениях с ним настоящих Правил с момента расторжения Договора.

15. Общество имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения путем направления Пользователю уведомления в порядке, предусмотренном Договором и законодательством.

16. В соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ меры по ПОД/ФТ при проведении платежных операций принимаются в том числе, Банком Общества, банком-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством и (или) Договором.

17. Средствами связи, включая технические требования к программно-технической инфраструктуре Пользователя, согласованные между сторонами для передачи информации или уведомлений являются в том числе, но не ограничиваясь электронная почта, почтовая связь, если иное не указано в Договоре. Средства связи для коммуникации в процессе оказания платежных услуг Обществом определяются в Договоре.

18. Общество имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание платежной услуги Пользователю платежной услуги в случаях, если эмитент платежного инструмента (Банк Общества, банк Пользователя) в одностороннем порядке в случаях, определенных нормативными правовыми актами Национального банка, иным законодательством Республики Беларусь приостановил работу (заблокировал) используемый платежный инструмент, проинформировав Пользователя платежных услуг. После устранения причины блокировки эмитентом платежного инструмента Общество должно возобновить оказание Платежных услуг.

19. Ответственность Общества в случае нарушения порядка проведения платежных операций определяется условиями Договора между Обществом и Получателем услуг (иным участником платежных правоотношений).

20. В целях гарантирования завершенности расчетов для размещения и учета денежных средств по принятым платежам Общество использует специальный счет и специальный счет для создания гарантийного фонда в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. Денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам и не включаются в состав имущества Общества.

Глава 3: Безопасность и защита информации, организация непрерывной работы и восстановления работоспособности

22. Общество применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности и защиты информации, защиты персональных данных, в том числе принимает локальные правовые акты направленные на защиту персональных данных.

23. Объём обрабатываемых Обществом данных устанавливается в платежном соглашении (ином Договоре), при этом Общество применяет все меры по безопасности и защите информации, предусмотренные законодательством и (или) Договором.

24. Общество в процессе оказания платежных услуг не осуществляет обработку сведений, составляющих банковскую тайну, персональных данных Пользователей платежных услуг, а также иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством.

25. Платежные услуги оказываются Обществом в течение банковского дня при условии наличия доступа к платежным инструментам, используемым Обществом в соответствии с настоящими Правилами, Договором, а также наличия непрерывности связи с Банком Общества.

Общество обеспечивает постоянный (в течение всего банковского дня) доступ к платежным инструментам Банка Общества, наличие связи с Банком Общества, в том числе наличием основного и резервного каналов связи с и использованием нескольких технологий передачи информации, в соответствии с Договором, непрерывную работу и восстановление работоспособности каналов связи при оказании платежных услуг, при этом, меры по обеспечению непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, установленных в технических нормативных правовых актах Национального банка выполняет Банк Общества.

26. В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги Пользователи информируются об этом Банком Общества (банком-эквайером, оператором платежной системы, расчетным центром) в порядке, предусмотренном в платежном соглашении (Договоре) и (или) банком Пользователя, в порядке, предусмотренном в договорах, заключаемых ими с Пользователями. В случае если факт неправомерных действий либо угроза для безопасности оказания платежной услуги возникла в результате действий (бездействия) Общества, Пользователи информируются о таких

обстоятельствах посредством Сайта Общества и (или) другим каналам связи, согласованным в платежном соглашении и (или) Договоре.

Глава 4: Эквайринг платежных операций

27. Обществом оказываются услуги эквайринга платежных операций в соответствии с платежным соглашением и иными договорами, заключаемыми Обществом, как поставщиком платежных услуг с Пользователями и (или) участниками платежных систем, и включают в себя:

- прием и передачу денежных средств Пользователей, перечисление денежных средств в безналичном порядке посредством платежных инструментов согласованных в Договоре (в том числе банковские переводы посредством платежных инструментов Банка Общества), заключенном Обществом с Пользователем и (или) иным участником платежных правоотношений в целях осуществления платежей в пользу их Получателей без открытия счетов Пользователям;

- прием и передачу на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) посредством платежных инструментов согласованных в Договоре (в том числе банковские переводы, платежные поручения посредством платежных инструментов Банка Общества), заключенном Обществом с Пользователем и (или) иным участником платежных правоотношений в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов Пользователям.

28. Общество, как платежный агрегатор в целях исполнения своих платежных обязательств по принятым платежам, использует следующие методы:

- использование для размещения и учета денежных средств по принятым платежам специального счета, открытого в банке. При этом денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;

- использование специального счета для создания гарантийного фонда в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

29. Для предоставления Обществом платежной услуги Получатель платежа направляет Обществу посредством электронной почты и (или) другим средствам связи, указанным в Договоре заявку на оказание платежной услуги в соответствии с условиями Договора и (или) платежного соглашения, если иное не установлено платежным соглашением или иным Договором.

30. Платежные указания (платежные инструкции), принятые Обществом для передачи на исполнение в соответствии с Договором, передаются на исполнение в день их поступления, если иное не установлено законодательством или договором, заключенным между Обществом и Получателем платежа, с учетом требований законодательства.

31. Получатель платежа вправе отозвать заявку на оказание платежной услуги в любое время до совершения такого платежа, если иное не указано в

Договоре, для этого Получатель платежа уведомляет Общество посредством средств и в сроки указанных в Договоре.

32. Платежное указание (платёжная инструкция) может быть отозвана в любое время до совершения платежа, если иное не указано в Договоре, при условии уведомления Общества посредством средств и в сроки указанные в Договоре.

33. В случае отзыва платежного указания (платежной инструкции), заявки на оказание платежной услуги Общество возвращает Пользователю (Получателю платежа) все полученные от него в соответствии со всеми неисполненными поручениями Пользователя (Получателю платежа) по Договору денежные средства, необходимые для совершения согласно данным поручениям перечислений (если к моменту направления уведомления об отзыве они не зачислены на счет получателя, указанный в поручении Пользователя), а также уплаченное вознаграждение по таким поручениям (за осуществление тех перечислений, которые не осуществлены Обществом к моменту получения поручения).

34. Общество обязано обеспечить возможность возврата денежных средств получателем денежных средств плательщику в соответствии с порядком, установленным законодательством, в случае, если:

- денежные средства уплачены излишне;
- платеж осуществлен ошибочно;
- получатель платежа не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;
- оплаченный товар возвращен продавцу (поставщику);
- инициатива возврата исходит от плательщика с согласия получателя платежа;
- инициатива возврата исходит от получателя платежа в случае невозможности исполнения (неисполнения) получателем платежа обязательств, связанных с назначением платежа;
- в иных случаях установленных законодательством Республики Беларусь, Договором.

35. Согласие на осуществление платежной операции предоставляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством, в форме и посредством инструментов, согласованных Обществом, с пользователем-плательщиком в соответствующем Договоре на оказание платежных услуг.

36. Согласие на осуществление платежной операции может быть отозвано ее инициатором до наступления момента безотзывности платежа.

37. Процедура предоставления согласия на осуществление платежной операции согласовывается Обществом и Пользователем.

38. **Окончателность платежа, если иное не указано в Договоре** наступает в момент списания со счета Общества для перечисления в пользу получателя платежа принятых Обществом денежных средств, а в случае, если оказана услуга по приему и передаче на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) в момент зачисления денежных средств на счет

получателя. При этом безотзывность платежа наступает в момент наступления окончательности платежа.

39. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежных услуг) определяется правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых Обществом с банками (операторами платежных систем, расчетным центром), Пользователями, платежных соглашениях.

40. Общество обеспечивает возврат комиссионного вознаграждения, уплаченного по платежу плательщиком и (или) получателем платежа, в случае его возврата по причине ошибочно осуществленного платежа инициатором, отличным от указанных плательщика и (или) получателя платежа, а также в иных случаях, установленных Договором.

Глава 5: Тарифы, сборы и вознаграждения

41. При установлении тарифов, размеров сборов и вознаграждений, подлежащих уплате за осуществляемые платежные операции и оказываемые платежные услуги (далее - тарифы), Обществом соблюдаются следующие принципы:

- однократного взимания вознаграждения (платы) с Пользователя за одну и ту же платежную операцию;
- экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате.

Информация по тарифам, подлежащим уплате Пользователем при проведении платежной операции, отражается в Договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с Пользователями и (или) иными участниками платежных систем.

42. Тарифы устанавливаются платежным соглашением, Договором, размещены на Сайте Общества.

43. Стороны платежного соглашения вправе согласовать иной тариф, отличный от отраженного в Договоре, платежном соглашении, путем составления дополнительного соглашения, которое подписывается обеими сторонами.

44. Обменные курсы валют Обществом не устанавливаются. При осуществлении платежных операций с конверсией, покупкой, продажей разных валют применяются курсы, установленные банками, Национальным Банком, если иное не указано в договорах с банками, иных Договорах.

Глава 6: Заключительные положения

45. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам влечет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, заключенными договорами (соглашениями) и законодательством Республики Беларусь.

46. Общество не несёт ответственность за несвоевременное перечисление денежных средств, полученных от Пользователей в пользу третьих лиц по причине не уведомления или несвоевременного уведомления Пользователем Общества об изменении сведений, предоставленных Пользователем, в том числе, но, не ограничиваясь платёжных реквизитов, а также иных сведений, имеющих существенное значение для надлежащего оказания Обществом платёжной услуги.

47. Пользователь платёжных услуг Общества вправе на основании письменного запроса получить информацию об условиях платёжного соглашения и (или) Договора в перечне и в случае не противоречащим законодательству Республики Беларусь, Договору.

48. Пользователь для предоставления платёжной услуги, в случаях и в размере непротиворечащим законодательству Республики Беларусь, предоставляет информацию Обществу в соответствии с Договором, платёжным соглашением, настоящими Правилами.

49. Ответственность за неправильно проведенную платёжную операцию несет виновная сторона в соответствии с законодательством Республики Беларусь или условиями Договора.

50. Ответственность сторон Договора, платёжного соглашения заключенного в рамках деятельности Общества, определяется условиями Договора, платёжного соглашения.

51. Стороны Договора, платёжного соглашения заключенного в рамках деятельности Общества, как поставщика платёжных услуг, при возникновении споров обязуются соблюсти досудебный порядок разрешения споров путем направления претензии другой стороне. При этом Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. Досудебный порядок разрешения спора является соблюденным, если Сторона, направившая претензию, не получит ответ в вышеобозначенный срок.

52. Пользователь, иная сторона по Договору (платёжному соглашению) вправе обжаловать положения Договора (платёжного соглашения), настоящих Правил в уполномоченном суде Республики Беларусь в случае соблюдения претензионного порядка урегулирования споров.

53. Общество, как платёжный агрегатор представляет в Национальный банк отчетность о своей платёжной деятельности, а в случаях, установленных законодательными актами годовую бухгалтерскую и (или) финансовую отчетность по платёжной деятельности вместе с аудиторским заключением, составляемым по результатам ее аудита.

54. По всем вопросам, неурегулированным настоящими Правилами Общество руководствуется Договорами, платёжными соглашениями, действующим законодательством Республики Беларусь.

Глава 7: Реквизиты Общества

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех».

Адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220063, г. Минск, ул. Брикета, д. 30, пом. административное 501-7.

УНП: 193855027.

Контактная информация:

Телефон +375 (29) 780-27-03

E-mail info@doverka.by

Банковские реквизиты в ОАО «Статусбанк»:

Расчетные счета

№ BY20IRJS30120423701000000643 (RUB)

№ BY47IRJS30120423701000000933 (BYN)

№ BY36IRJS30120423701000000840 (USD)

№ BY74IRJS30120423701000000156 (CNY)

№ BY93IRJS30120423701000000784 (AED)

Код банка SWIFT: IRJSBY22

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг 112.193855027.0-0-0-4-0-0-0-0-0